



Health Consumer
Powerhouse

Svensk sjukvårds användning av sociala medier

Oscar Hjertqvist, Health Consumer
Powerhouse

Läkemedelskongressen 2011

Svensk sjukvårds användning av sociala medier

- Januari 2011: Mycket lite
 - Sjukhusbiblioteket hade Facebook-grupp, men inte sjukhuset.
 - Bloggar utan kommentarsfunktion
 - Politisk nedgång efter valrörelsen
 - "Vi har funderat på det ..."



Men ...

- "Vi har tillsatt en arbetsgrupp ..."
- Flitigt användande av sociala medier i personalrekrytering
- Nischanvändning: Umo.se, Geblod.nu
- Vårdguiden på Facebook

- Idag betydligt mer utvecklat än för ett år sedan – men man skjuter mot rörligt mål!



Lugnet före stormen?

- Behöver inte jaga kunder
 - Vårdval genomförs i allt fler landsting
- Har normalt bara en kund – landstinget
 - Håller också på att ändras
- Typiska patienten ingen SM-användare
 - Anhöriga och framtidens patienter är det
- Låg rörlighet och aktivitet även bland yngre
 - Do you feel lucky?



Sociala medier nödvändiga för att möta framtidens utmaningar

- Krävande och informationssökande patienter
- Livsstilssjukdomar, kroniska sjukdomar
- Forskning allt mer krävande
- Sprida resultat och best practice.



Krävande patienter

Netdoctor.se

SLE och blodfetter

Fråga:

Hej!

Jag är 56 år och har haft diagnosen SLE i över 30 år. Jag äter en underhållsdos på 5 mg cortison per dag. Vid provtagning av mina blodfetter visade det sig att jag hade en totalkolesterol på 6,1. Min husläkare som gjorde provet ansåg inte att jag skulle behandlas med statiner, det gjorde inte heller en kardiolog han pratat med. När jag pratade med min Reumatolog ansåg däremot han att 6,1 var lite högt med tanke på min SLE och att jag bör äta statiner. Vad har du/ni för syn på SLE och blodfetter med tanke på den ökade risken för hjärtsjukdomar.

Svar:

Hej,

Det är riktigt att du löper en något ökad risk för hjärtkärlsjukdomar eftersom du har SLE-sjukdomen. Innan man bestämmer sig för att behandla ditt något höga kolesterolvärde bör man ta ställning till om du har flera riskfaktorer för hjärtkärlsjukdom än SLE-sjukdomen och det höga kolesterolvärdet.

Min bedömning är att det finns mycket som talar för att du bör påbörja behandling med statin för att sänka kolesterolvärdet.



Per Larsson
överläkare i
Reumatologi,
Karolinska
Universitetssjukhuset
Stockholm

Använd patienternas frågor som information till andra patienter – FAQ.

Höj nivån på rutininformation för att undvika dyrbara telefon- eller patientsamtal.

Användarvänligt husläkarval!

Patienterna kommer söka information – sjukvården avgör om informationskällan blir Flashback, Prozacinfo.se eller Vårdguiden.



Health Consumer
Powerhouse

Livsstilssjukdomar

- Motivera och engagera patienterna i sin egenvård.
- "Diabetesskola" via sociala medier
- Sjukvårdsspel/simulatorer i grupp
- Självgöra enklare provtagning och testning.



Forskning

patientslikeme®



Patients

Treatments

Symptoms

Research

Patients > catsmeow

catsmeow's Kirkland CoQ10 History

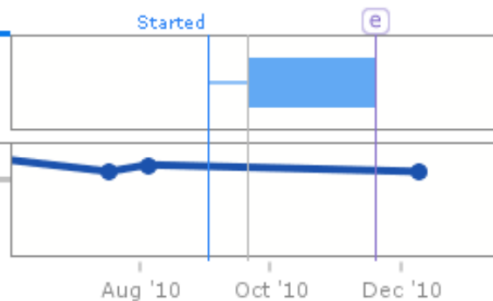
Supplement

Dosage

200 mg daily

Purpose(s)

ALS



Last evaluation

Nov 20, 2010

Efficacy

Can't tell



Treatment History

Nov 20, 2010	Stopped treatment	Nov 20, 2010
Nov 20, 2010	Evaluated treatment	Efficacy for ALS: can't tell; side effects: none
Oct 09, 2010	Added purpose	ALS
Sep 20, 2010	Changed dosage	2 100mg capsules daily
Sep 01, 2010	Started treatment	1 10mg capsule daily

[« Back to catsmeow's Profile](#)



Health Consumer
Powerhouse

Forskning och sociala medier

- Tillgång till hundratusentals "riktiga" patienter i (nära nog) realtid
- Följa läkemedelsanvändning
- Personalisera behandling
- Beslutsstöd för läkare.



Två hinder för sjukvården

- Inspirationskällan / förebilden / det avskräckande exemplet är USA
- Kulturkrockar.



USA är inte Sverige

- 300 miljoner
- Engelska världsspråk
- Sjukvård är vinstdrivande
- Vårdkonsument
- "Speech" obligatoriskt
- Rättsprocesser gör kommunikation viktig
- 9 miljoner
- Svenska = svenskar
- Sjukvård är inte vinstdrivande
- Patient
- Jantelag
- ?



Kulturkrock

- Misslyckande=erfarenhet
- Kommunikation=text
- Ständig förändring
- Inga hierarkier
- Inga startupkostnader
- The media is the message ...
- Misslyckande=död
- Kommunikation=muntlig
- Förändring efter schema
- Hierarkier!
- Höga startupkostnader
- Vi har patienter att ta hand om ...



Klassiska invändningar

- Patienternas integritet och säkerhet
- Måste anpassa sig efter förändring
- Resursbrist
- "Medarbetarna ska arbeta, inte spela på Facebook".



Läkemedelsindustrin och SM

- Stora möjligheter – men också stora risker
 - Biverkningsrapportering
 - Negativa synpunkter
- Lagliga förbud och självpåtagna regler
- Kringgående information: siter i USA
- Har redan kontaktvägar till läkare, specialister och patientföreningar.



Läkemedel och sociala medier

Webmd.com

När tusentals omdömen om varje läkemedel samlas får både patienter och förskrivare beslutsunderlag

Condition: Depression 1/10/2011 1:21:52 PM

Reviewer: 35-44 Male on Treatment for 1 to 6 months (Patient)

Effectiveness	★ ★ ★ ★ ☆
Ease of Use	★ ★ ★ ★ ★
Satisfaction	★ ★ ★ ★ ☆

Comment:
I first took Lexapro from 2004 - 2007 due to physical reactions to extreme stress. I probably shouldn't have taken it then, but my Dr wanted to try it and see if chest tightness, panic attacks, and thumpy heartbeat went away. I did notice very vivid dreams during the first 2 weeks on it. The dreams weren't scary, just very very vivid. I stopped Lexapro in 2008 and experienced some withdrawal symptoms, the worst being the "brain zaps", feeling like electrical jolts were running through my brain. That lasted about a week and then went away. I recently went on Lexapro again in 2010 for anxiety and depression and the return of physical symptoms (thought I was having a heart attack, but it was anxiety). Upon starting Lexapro again, I didn't have any vivid dreams but my physical symptoms went away. Now I take 10 Mg/day and, while the physical symptoms are gone, my mood is rather neutral, rather than happy or sad. Also, libido is very low. Weight gain has occurred, even though I don't really feel hungry most of the time. However, while some of the side effects annoying and bothersome, not to mention the cost of the drug, Lexapro has been very helpful in getting me out of the hole I was stuck in.

[Hide Full Comment](#)

4 people found this review helpful.
Was this review helpful? [Yes](#) | [No](#) [Report This Post](#)



Health Consumer
Powerhouse

Ingen väntar på sjukvården

- Utländska tjänster är redan tillgängliga för svenska patienter/medborgare
- Patientorganisationer diskuterar vård
- Ryktesspridning – Flashback Forum, Facebook
- Kommersiella företag – vem blir nästa Kamprad eller Stenbeck?

